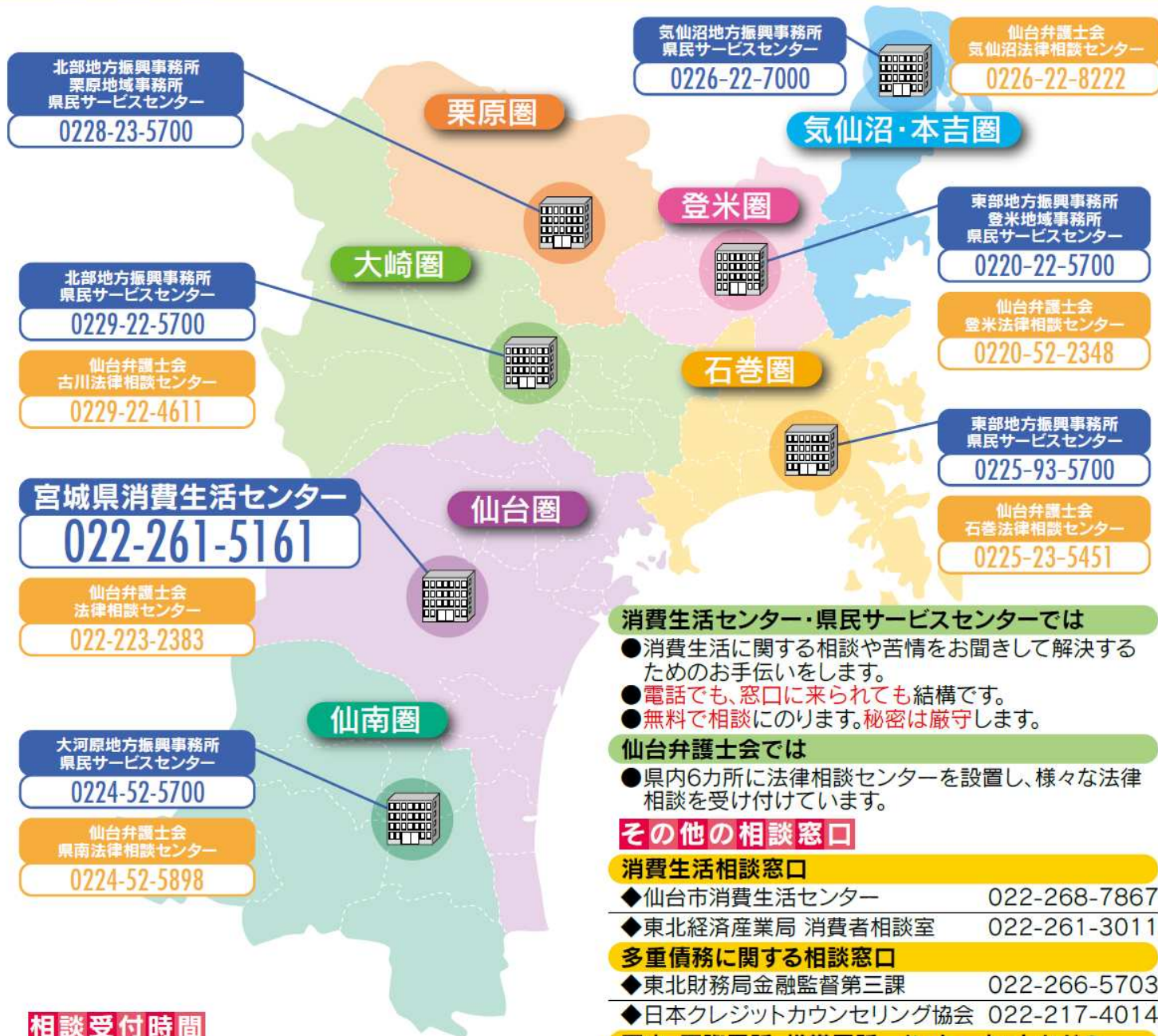


困ったとき、わからないときは…

消費生活センター 県民サービスセンター

相談 しよう!



相談受付時間

◆宮城県消費生活センター 平日 9:00～17:00
土・日 9:00～16:00
※祝日・年末年始はお休みです。

◆各地方振興事務所
県民サービスセンター 月～金曜日 9:00～16:00
※土・日・祝日・年末年始はお休みです。

みやぎの消費生活情報

Information on Consumer Affairs of MIYAGI

INDEX

◆引越シーズン到来です

◆民間賃貸住宅退去時のトラブル

◆平成23年度の消費生活トピックス

3 March
月

第25号

引越シーズン到来です

3月と言えば、卒業や進学、就職、転勤などで新しい生活の準備を始める方が多い季節ですね。そしてこれらの準備に付きものなのが『引越』です。

県消費生活センターには、毎年引越に関するトラブルや相談が寄せられています。「荷物をなくされた」、「業者が約束どおりに来なくて、引越を延期することになった」、「荷物や住宅の壁などに傷をつけられた」といった相談です。

今回は、トラブルなく引越するためのポイントを御紹介します。よく知って、新しい生活がスムーズにスタートできるように準備しましょう。

トラブルなく引越するためのポイント

ポイント①

引越業者は、国土交通省からトラック運送事業者として許可されている“緑ナンバー営業トラック”を選びましょう。

ポイント②

引越業者と契約する前に、契約やサービスの内容、荷物の紛失や破損があった時の補償について確認しましょう。

ポイント③

引越の前には、荷造りした段ボールや荷物の数を数えておきましょう。また、貴重品は自分で管理しましょう。



ポイント④

引越が終わったら、荷物の数が合っているか、壊れたものがないかなど、すぐに確かめましょう。

ポイント⑤

荷物の紛失や破損に気付いたら、荷物を受け取った日から3ヶ月以内に、引越業者へ連絡しましょう。

民間賃貸住宅退去時のトラブル

前頁の『引越』に引き続き、この季節県消費生活センターに寄せられる相談で多いのが、「賃貸住宅を退去する際のトラブル」です。敷金・保証金等の返還、滞納家賃、修繕費用、更新料、原状回復、明渡しなどを巡り、借主と貸主との間の様々なトラブルの発生が考えられます。そこで今回は、賃貸住宅退去時のよくある疑問にお答えします。

そもそも『敷金』って何なの？



『敷金』とは、「借主の賃料の滞納や不注意等による物件の損傷・破損等に対する修復費用等の損害金を担保するために、契約時に貸主に預け入れる金銭」です。

滞納や物件の損傷・破損等がない場合、貸主は借り主に敷金を全額返金しなければなりません。



でも、敷金が全額返ってこなかったこともあるなあ。



原状回復費用を差し引かれることがあります。借り主が、破損や除去できない汚れをつけた場合や、エアコンや棚などを物件に取り付けた場合は、原状に戻す費用として敷金から差し引かれることがあります。

敷金が全額返されない場合、貸主から「原状回復費用の内訳」を明示してもらいましょう。



退去時の原状回復の基準ってあるのかな？



国土交通省では、「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」を作成し、原状回復の基準や負担割合を示しています。

詳しくは、お近くの消費生活相談窓口にご相談ください。（裏面に相談窓口を掲載しております。）



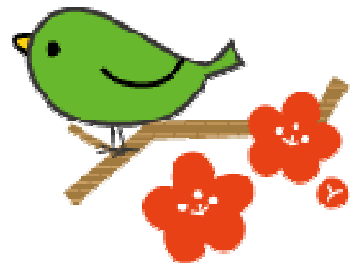
平成23年度の消費生活トピックス

昨年度末に発生した東日本大震災から、11日で1年が経過します。震災後、慌ただしくスタートした平成23年度は、宮城県史の中でも外すことができない1年として、後々まで語られることでしょう。来年度は、県民一人ひとりが主体になって復興を進めるとともに、地域を再生、そして発展させるため、前進していきましょう。

今回は平成23年度末を迎えるに当たり、今年度の注目を集めた消費者問題や県消費生活センターに寄せられた相談を振り返ります。

4月・5月

- 震災に関連した消費生活相談が多数（ガソリン・賃貸借契約・住宅の修理など）
- 仙台弁護士会が震災ADRを開設
- ユッケ（生肉を使った料理）による集団食中毒が発生



6月・7月

- 震災に関連した消費生活相談が多数（賃貸借契約・保険・放射性物質など）
- 東北地方の高速道路無料化
- 節電の夏

8月

- 安愚楽牧場の経営破綻。この件に関する相談件数が増加
- 私的整理ガイドライン運用開始

9月・10月

- 東部県民サービスセンターが、改修工事の完了した石巻合同庁舎で業務を再開
- 気仙沼県民サービスセンターが、新気仙沼合同庁舎に移転し業務を再開
- 円相場が戦後最高値を更新
- 県内で振り込め詐欺再発の兆し

11月・12月

- ケンベイミヤギによる米の産地偽装発覚
- 「茶のしずく石鯨」に関する相談件数が多数

1月・2月

- 当選商法に関する相談件数が増加。
・「海外宝くじが当たったという手紙が届いたが信用できるか」といった相談。
- 復興庁発足

